



Passagierreportformular betreffend Verordnung (EG) Nr. 261/2004

Bitte wenden Sie sich zuerst an die Fluggesellschaft. Wenn Sie mit der Antwort der Fluggesellschaft nicht zufrieden sind oder Sie innerhalb von 6 Wochen keine Antwort erhalten, senden Sie dieses Formular an das Bundesamt für Zivilluftfahrt, **BAZL, Passagierrechte, CH-3003 Bern**. Bitte beachten Sie, dass Formulare per E-Mail (auch als Scan) nicht bearbeitet werden können. Füllen Sie **ein Formular pro Person und pro Flugabschnitt gut leserlich und in Blockschrift** aus und unterschreiben Sie es.

Angaben zum Passagier:	
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	
Nachname, Vorname:	
Adresse:	
PLZ, Ort, Land:	
(Mobil-) Telefonnummer:	Geburtsdatum:
E-Mail Adresse:	

Ich bin die Rechtsvertretung oder der Vormund des Passagiers. Vollmacht beilegen, sonst kann die Anzeige nicht bearbeitet werden.	nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin eine behinderte Person und/oder eine Person mit eingeschränkter Mobilität oder ein Kind, das ohne Begleitung geflogen ist/fliegen wollte.	nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin minderjährig: <i>Name und Beziehung zur unterschreibenden Person.</i>	nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>

Falls das Flugticket über eine Kreditkarte gekauft worden ist: - Name des Karteninhabers: - Typ der Karte: - Ablaufdatum: - Letzte vier Ziffern der Kartennummer:
Persönliches Bankkonto des Flugpassagiers: - Name, Adresse der Bank: - Name des Kontoinhabers: - IBAN: - BIC/SWIFT: - Clearingnummer:

Falls mein Flugticket mit einer Kreditkarte gekauft wurde, bestätige ich, dass der Karteninhaber berechtigt ist, die Zahlung in meinem Namen entgegenzunehmen.	ja <input type="checkbox"/>
Ich habe eine Kopie meiner Flugreservation(en) beigelegt.	ja <input type="checkbox"/>
Ich habe eine Kopie eines amtlichen Ausweises beigelegt.	ja <input type="checkbox"/>
Ich habe eine Kopie der Korrespondenz mit der Fluggesellschaft beigelegt.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass unvollständige Formulare, Formulare ohne die obengenannten Kopien, sowie Formulare die ich per E-Mail (auch als Scan) versende und/oder Formulare ohne Unterschrift nicht als Einzelfall bearbeitet werden können.	ja <input type="checkbox"/>

Informationen über den Vorfall

- Dieser Flug war **verspätet**.
 Dieser Flug wurde **annulliert**.
 Ich wurde auf diesem **Flug nicht befördert**, obwohl ich **pünktlich** beim Check-in **und/oder pünktlich** (wie auf der Einsteigekarte vermerkt) am **Flugsteig** war.
 Ich wurde auf diesem Flug **entgeltlich höhergestuft** oder **unentgeltlich herabgestuft**.

Ich habe die Reise über ein Reisebüro gebucht: nein ja (Kontaktinformationen):

(E-)ticket Nr./ Buchungsnr. "PNR"	
Flugticketpreis	
Name Fluggesellschaft	
Geplantes Flugdatum	
Geplante Flugnummer	
Geplanter Abflugflughafen	
Geplanter Ankunftsflughafen	
Geplante Abflugzeit	
Geplante Ankunftszeit	
<i>Bei Weiterflug: Geplante Ankunftszeit am Endzielflughafen</i>	

1. Klar lesbarer Hinweis an die Fluggäste über ihre Rechte beim Check-in

- ja nein

2. Schriftlicher Hinweis über die Passagierrechte bei einem Vorfall

- Ich erhielt den Hinweis per Post, E-Mail oder SMS.
 Ich wurde darüber informiert, wo ich diesen Hinweis erhalten kann.
 Das Personal des Luftfahrtunternehmens/des Flughafens übergab mir diesen Hinweis.
 Ich erhielt keinen schriftlichen Hinweis.

3. Essen und Getränke

- Gutscheine für Essen und Getränke wurden im Wert von um (Zeit) und (Zeit) angeboten.
 Essen und Getränke wurden um (Zeit) und (Zeit) angeboten.
 Getränke aber kein Essen wurden um (Zeit) und (Zeit) angeboten.
 Essen aber keine Getränke wurden um (Zeit) und (Zeit) angeboten.
 Essen und Getränke wurden im Hotel um (Zeit) und (Zeit) angeboten.
 Kein Essen und keine Getränke wurden angeboten.

4. Unterbringung

- Keine Übernachtung nötig.
 Zimmer im Hotel (Name) wurden gratis angeboten.
 Es wurde ein Hotel angeboten aber ich übernachtete in (Ort)
 Es wurde eine Übernachtungsmöglichkeit im Flughafen angeboten.
 Es wurde kein Hotel angeboten und ich übernachtete in (Ort)

5. Beförderung zum Ort der Unterbringung

- Es war keine Beförderung nötig.
 Die Beförderung wurde gratis angeboten.
 Die Beförderung wurde rückerstattet.
 Es wurde keine Beförderung angeboten.

6. Zwei gratis Telefongespräche, Telexe, Faxe oder E-Mails

- Mir wurde eine Telefonkarte angeboten.
 Mir wurde mitgeteilt, wo ich Telefonkarten erhalten kann.
 Mir wurden zwei gratis Telefongespräche, Telexe, Faxe oder E-Mails angeboten.
 Es wurden keine Telefongespräche, Telexe, Faxe oder E-Mails angeboten.
 Ich konnte ohne zusätzliche Kosten Internet benutzen (im Hotel, Flughafen).

7. Transport zwischen dem Ankunftsflughafen und dem geplanten Flughafen			
<input type="checkbox"/> Ich bin am geplanten Flughafen gelandet. <input type="checkbox"/> Ich wurde gratis zum geplanten Zielflughafen oder zu einem anderen Zielort gebracht. <input type="checkbox"/> Ich musste die Kosten zum geplanten Zielflughafen selbst tragen. <input type="checkbox"/> Ich habe mich entschieden nicht mehr zu fliegen.			
8. Information der Annullierung			
<input type="checkbox"/> Der Flug wurde nicht annulliert. <input type="checkbox"/> Ich wurde 2 Wochen oder mehr vor dem Flug darüber informiert. <input type="checkbox"/> Ich wurde zwischen 7 Tagen und 2 Wochen vor dem Flug darüber informiert. <input type="checkbox"/> Ich wurde weniger als 7 Tage vor dem Flug darüber informiert. <input type="checkbox"/> Ich wurde am Flughafen darüber informiert.			
9. Nichtbeförderung			
<input type="checkbox"/> Mir wurde die Beförderung nicht verweigert. <input type="checkbox"/> Ich habe freiwillig auf den gebuchten Flug verzichtet. <input type="checkbox"/> Ich habe mich zur angegebenen Zeit oder nicht später als 45 Minuten vor der Abflugzeit am Check-in eingefunden und ich wurde nicht eingecheckt. <input type="checkbox"/> Ich habe mich pünktlich am Einsteigegate eingefunden (gemäss den zeitlichen Angaben auf der Bordkarte), aber ich wurde nicht befördert.			
10. Höherstufung und Herabstufung			
<input type="checkbox"/> Ich wurde weder höher- noch herabgestuft. <input type="checkbox"/> Ich musste für die Höherstufung bezahlen. <input type="checkbox"/> Ich wurde herabgestuft.			
11. Erstattung und Rückerstattung			
<input type="checkbox"/> Ich habe nichts erhalten. <input type="checkbox"/> Ich erhielt Geld: <i>Betrag, Währung und Datum</i> <input type="checkbox"/> Ich erhielt Gutscheine: <i>Kopien der Gutscheine beilegen und/oder Detailangaben</i> <input type="checkbox"/> Ich erhielt Essens- und Getränkergutscheine: <i>Betrag, Währung</i> <input type="checkbox"/> Ich erhielt den Ticketpreis für nicht benutzte/nutzlose Reiseabschnitte zurück am (<i>Datum</i>) zurück.			
12. Erstattung oder anderweitige Beförderung			
	ja	nein	weiss nicht
12.1: Was hat die Fluggesellschaft angeboten?			
a) nicht mehr zu fliegen,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) einen Alternativtransport zum frühestmöglichen Zeitpunkt,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) oder einen Alternativtransport zu einem späteren Zeitpunkt meiner Wahl.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.2: Für was haben Sie sich entschieden?			
a) Ich habe um (<i>Zeit</i>) den mir angebotenen Alternativtransport angenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Ich habe mich um (<i>Zeit</i>) entschieden, nicht mehr zu fliegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Ich habe mir um (<i>Zeit</i>) einen Transport auf eigene Kosten organisiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

13. Alternativtransportangebot der Fluggesellschaft:	„“, falls nichts angeboten wurde
Transportmittel	
Datum	
Flugnummer/Zugnummer/Busnummer etc.	
Abflugflughafen/Abfahrtsort	
Ankunftsflughafen/Ankunftsort	
Abflug-/Abfahrtszeit	
Ankunftszeit	
<i>Falls ursprünglich ein Weiterflug geplant war: effektive Ankunftszeit am Endzielflughafen / an der Endzieldestination</i>	

Mir stehen allenfalls finanzielle Ansprüche gegenüber der Fluggesellschaft zu. Diese muss ich zivilrechtlich durchsetzen. Ich bin mir bewusst, dass das BAZL hierfür nicht zuständig ist.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass aufgrund meiner Meldung ein Verwaltungsstrafverfahren gegen die Fluggesellschaft eingeleitet werden kann. Ich bin mir bewusst, dass ein solches Verfahren mehrere Jahre dauern kann.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass ich keine Parteistellung innehabe. Ich werde über den Ausgang des Verfahrens informiert, erhalte jedoch keine weiteren Informationen und/oder Dokumente.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass es sich bei meinen Erklärungen um eine Zeugenaussage handelt, die in einem Verwaltungsstrafverfahren verwendet werden kann. Ich bin dazu verpflichtet, die Wahrheit zu sagen. Ich bin dazu bereit, im Verlauf des Verfahrens weitere Fragen zu beantworten.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin damit einverstanden, dass das BAZL all meine eingereichten Unterlagen an eine andere nationale Durchsetzungsstelle weiterleitet, falls es nicht selbst zuständig ist. Danach muss die weitere Korrespondenz mit der zuständigen nationalen Durchsetzungsstelle geführt werden, da das BAZL keine Informationen mehr erhält.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bevollmächtige das BAZL oder die für den Fall zuständige nationale Durchsetzungsstelle, Zugang zu den persönlichen Daten zu erhalten, die sich im Besitze der Fluggesellschaft befinden.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin damit einverstanden, dass Daten und Informationen (inkl. dem Passagiermeldeformular) zwischen den involvierten Stellen (z.B. Durchsetzungsstellen, Fluggesellschaften, Passagier) ausgetauscht werden können - <u>auch auf elektronischem Weg.</u>	ja <input type="checkbox"/>

Ich bestätige, dass ich den Inhalt dieses Formulars verstanden habe und dass alle meine Angaben korrekt und wahrheitsgetreu sind.

Ort, Datum: _____

Nachname, Vorname: _____

Unterschrift: _____